

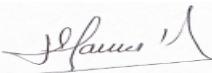
 <b>OSTEOLLANOS</b> Instituto de Osteoporosis de los Llanos Ltda	<b>OSTEOPOROSIS DE LOS LLANOS LTDA</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>	Versión 1
	<b>ACTA DE PLANEACIÓN DE PPSS</b>	<b>Código</b>	<b>Página 1</b>

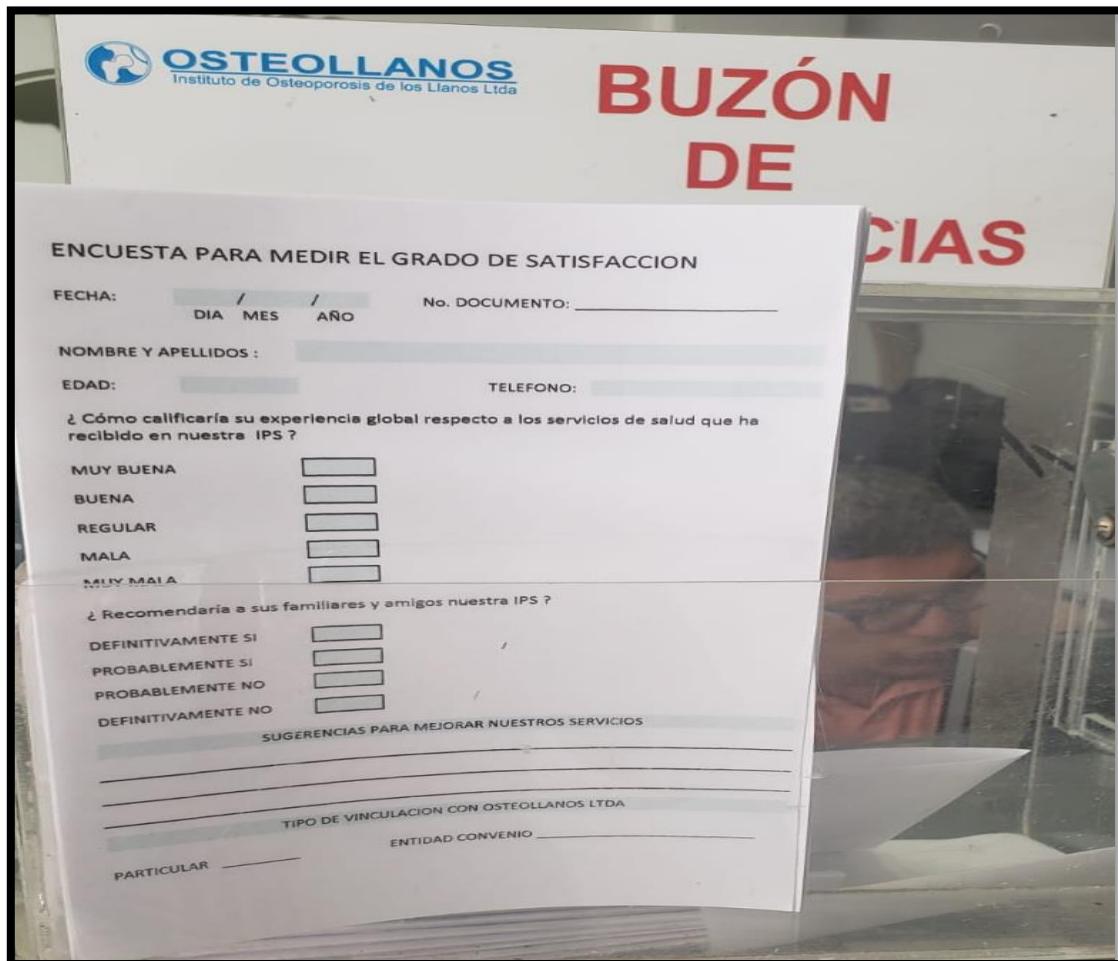
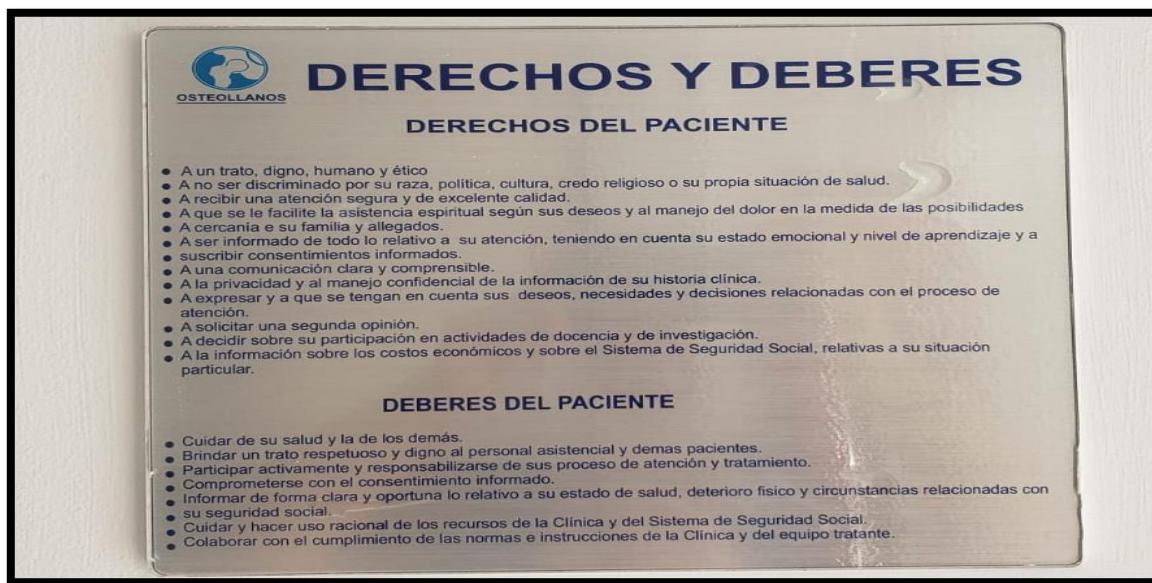
## ACTA N° 1

Lugar: Osteollanos LTDA

Fecha 30 junio de 2022

Hora de Inicio: 10:00 am

DESARROLLO	
<b>NOMBRES DE ASISTENTES</b>	Doctor. Hernando Garcés Gaitán Lorena Landinez
<b>TEMAS QUE TRATAR</b>	Política de Participación Social en Salud: "Derecho a la salud", socialización de los lineamientos de la política de participación social en salud (resolución 2063 de 2017) y herramientas para la implementación de PPSS.
<b>DESARROLLO</b>	Socialización del tema: que es la política de participación social en salud: "el derecho a la salud" Lineamientos de la política de participación social en salud (resolución 2063 de 2017) derechos y deberes de los pacientes
<b>COMPROMISOS</b>	Capacitación de la política de participación en salud al personal de la organización Retroalimentación de los deberes y derechos a los usuarios Realización de cronograma de actividades ( <b>Capacitaciones</b> ) Aseguramiento de las respuestas y los indicadores de la 0256 satisfacción de los usuarios
<b>FIRMA DE LOS PARTICIPANTES</b>	 



The screenshot displays the WhatsApp Business application interface. On the left, a sidebar lists various patient contacts with their profile pictures, names, and the date of the last message. The main area shows a conversation with 'Pte María Idalia Cárdenas Duarte'. A message from the patient is shown with a timestamp of '2/2/2023' and a note stating that messages are end-to-end encrypted. Below this, a green message bubble contains a recorded audio message and a PDF document titled 'DERECHOS Y DEBERES.pdf'. The PDF is described as having 1 page and 90 kB. On the right side of the screen, there is a large watermark with the text 'INSTITUTO DE DERECHOS DE LOS PACIENTES' and 'DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES'.

Busca un chat o inicia uno nuevo.

Pte Luz Mireya Bermudez Niño 2/2/2023  
DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

Pte María Idalia Cárdenas Duarte 2/2/2023  
DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

PRESTADORES DE SALUD 2/2/2023  
Secretaría Dr: Foto

Pte María Elsa Carvajal 2/2/2023  
MARIA ELSA CARVAJAL DE RODRIGUEZ.pdf • 6 págin...

Pte María Elsa Carvajal De Rodríguez 2/2/2023  
✓ buena tarde

+57 311 5018525 2/2/2023  
SUGERIDO PARA CLIENTE ENERO 2023.pdf • 4 páginas

Pte Soraida Bermudez Mendez 2/2/2023  
Con gusto, gracias a usted por la espera

Pte Gertrudys Leon 2/2/2023  
DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

Pte Marra Pardo 2/2/2023  
DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

Lizeth (Descont) 2/2/2023  
Capacitaciones Febrero - Abril 2023.docx

2/2/2023

Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información.

bUEN DIA 10:52 a. m. ✓  
1:14 11:11 a. m. ✓

INSTITUTO DE DERECHOS DE LOS PACIENTES  
DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES  
Oficina: Of. 20-20  
www.idlp.org | Línea de reclamos: 0100-11-0000-0000  
Móvil: +57 311 5018525

DERECHOS Y DEBERES  
DERECHOS Y DEBERES.pdf  
1 página • PDF • 90 kB

12/19 p. m. ✓

Busca un chat o inicia uno nuevo.

Pte Luz Mireya Bermudez Niño 2/2/2023  
DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

Pte María Idalia Cárdenas Duarte 2/2/2023  
DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

PRESTADORES DE SALUD 2/2/2023  
Secretaría Dr: Foto

Pte María Elsa Carvajal 2/2/2023  
MARIA ELSA CARVAJAL DE RODRIGUEZ.pdf • 6 págin...

Pte María Elsa Carvajal De Rodríguez 2/2/2023  
✓ buena tarde

+57 311 5018525 2/2/2023  
SUGERIDO PARA CLIENTE ENERO 2023.pdf • 4 páginas

Pte Soraida Bermudez Mendez 2/2/2023  
Con gusto, gracias a usted por la espera

Pte Gertrudys Leon 2/2/2023  
DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

Pte Marra Pardo 2/2/2023  
DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

Lizeth (Descont) 2/2/2023  
Capacitaciones Febrero - Abril 2023.docx

1/2/2023

Reenviado 9:58 a. m. ✓

INSTITUTO DE DERECHOS DE LOS PACIENTES  
DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES  
Oficina: Of. 20-20  
www.idlp.org | Línea de reclamos: 0100-11-0000-0000  
Móvil: +57 311 5018525

DERECHOS Y DEBERES  
DERECHOS Y DEBERES.pdf  
1 página • PDF • 90 kB

12/19 p. m. ✓

Evidencia osteollanos2  
Dr. Lorena, Marcela, Mercy, Rosmira, Tú

Buenos días envío Derechos y Deberes de los pacientes para su conocimiento 11:24 a. m.

Lorena (Drluis)

DERECHOS Y DEBERES PACIENTE Spdf 1 página • PDF • 572 kB 11:24 a. m.

CAPACITACION PPSS.pptx PPTX • 663 kB 11:26 a. m.

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DOCX • 705 kB 11:26 a. m.

SST-P-001 POLÍTICA-OBJETIVOS SISTEMA DE GESTIÓN EN SST.d... DOCX • 921 kB 11:31 a. m.

Escribe un mensaje aquí

This screenshot shows a WhatsApp group chat interface. On the left, a list of group members is visible, each with a small profile picture and their name. The main area of the screen displays several messages from a user named 'Lorena (Drluis)'. These messages include attachments such as 'DERECHOS Y DEBERES PACIENTE Spdf', 'CAPACITACION PPSS.pptx', 'POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE', and 'SST-P-001 POLÍTICA-OBJETIVOS SISTEMA DE GESTIÓN EN SST.d...'. The messages are timestamped at 11:24 a. m., 11:26 a. m., and 11:31 a. m. A message from another member, 'Pte Marina Perdomo De Duran', is also shown. At the bottom, there is a text input field labeled 'Escribe un mensaje aquí'.

Pte Miryan Estela Rialo Cifuentes

Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información. 3/2/2023

Buena tarde 4:43 p. m.

DERECHOS Y DEBERES.pdf 1 página 4:43 p. m.

Escribe un mensaje aquí

This screenshot shows a WhatsApp group chat interface. On the left, a list of group members is visible. The main area of the screen displays a message from a member named 'Pte Miryan Estela Rialo Cifuentes'. This message includes a link to a PDF file named 'DERECHOS Y DEBERES.pdf'. The message is timestamped at 3/2/2023 at 4:43 p. m. A message from another member, 'Pte Elsa Garcia', is also partially visible. At the bottom, there is a text input field labeled 'Escribe un mensaje aquí'.

COM | WhatsApp | Infografia Salud Dental Recomendada | INICIO | OSTEOLLANOS LTDA | Invoicing emisión | +

utsapp.com

Pte Luz Mireya Bermudez Niño

Busca un chat o inicia uno nuevo.

Foto

Pte Aurora Rincon De Lopez 2/2/2023

OSTEOLLANOS REPORTE

Pte Carmen Alicia Hernandez Lopez 2/2/2023

OSTEOLLANOS REPORTE

Carlos Cardenas Ponal Contrato 2/2/2023

por favor revisar.

Pte Briyldt Quintero Fierro 2/2/2023

OSTEOLLANOS REPORTE

Pte Margoth Jara Guevara 2/2/2023

Con gusto.

Pte Mariela Palacios 2/2/2023

+57 317 5572669 2/2/2023

DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

Marcela Med 2/2/2023

Con gusto, gracias a usted por la espera.

+57 315 7967305 2/2/2023

CON GUSTO

Pte Luz Mireya Bermudez Niño 2/2/2023

DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

Pte Maria Idalia Cardenas Duarte 2/2/2023

DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

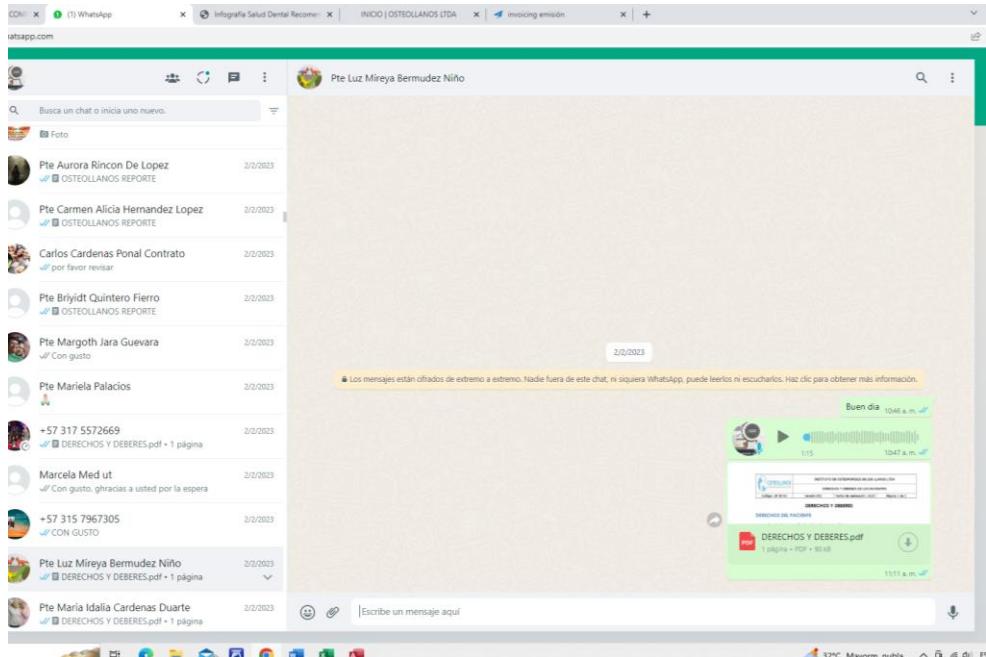
Buen dia 1046 a.m.

1047 a.m.

1111 a.m.

32°C, Mayorm. nublado

Escribe un mensaje aquí



Busca un chat o inicia uno nuevo.

Pte Luz Mireya Bermudez Niño 2/2/2023

DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

Pte Maria Idalia Cardenas Duarte 2/2/2023

DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

PRESTADORES DE SALUD 2/2/2023

Serectaria Dr. Foto

Pte Maria Elsa Carvajal 1/2/2023

MARIA ELSA CARVAJAL DE RODRIGUEZ.pdf • 6 páginas

Pte Maria Elsa Carvajal De Rodriguez 1/2/2023

✓ buena tarde

+57 311 5018525 1/2/2023

SUGERIDO PARA CLIENTE ENERO 2023.pdf • 4 páginas

Pte Soraida Bermudez Mendez 1/2/2023

Con gusto, gracias a usted por la espera

Pte Gertrudy Leon 1/2/2023

DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

Pte Marrra Pardo 1/2/2023

DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página

Lizeth (Descont) 1/2/2023

Capacitaciones Febrero - Abril 2023.docx

+57 320 8096975 1/2/2023

OK

+57 301 7277938 1/2/2023

Mil Bendiciones

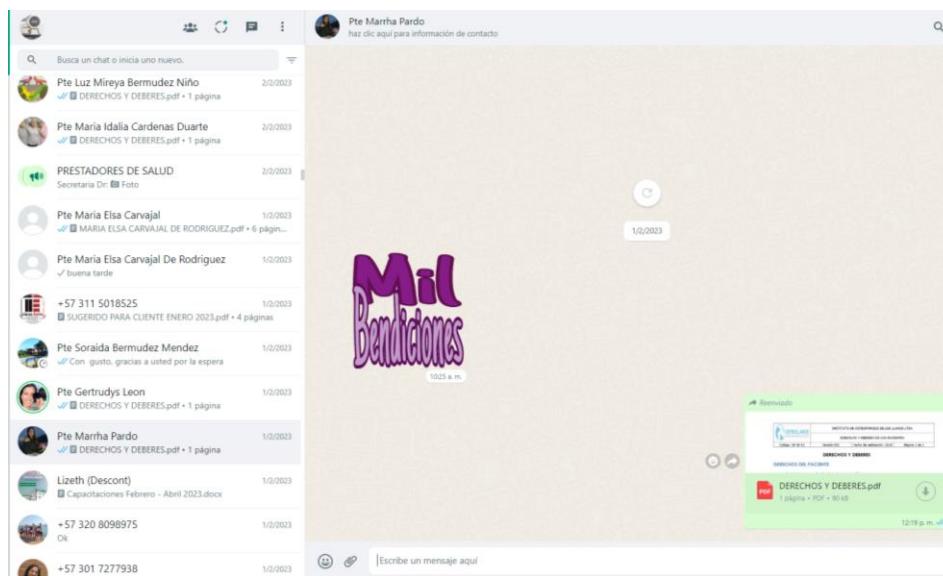
1023 a.m.

Atendido

DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página • PDF • 90 kb

12:19 p.m.

Escribe un mensaje aquí



 <b>OSTEOLLANOS</b> <small>Instituto de Osteopatía del Litoral Ltda.</small>	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión 1.0
	ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 12/03/2021
		Código:GTH-FR-005
FECHA:	Agosto 17 /2022	
TEMA DE LA CAPACITACIÓN:	Política de Participación f.s.	
CAPACITADOR:		
TEMAS DE CAPACITACION		
<input checked="" type="checkbox"/> Resolución 2063 DE 2017. <input checked="" type="checkbox"/> DERECHOS Y DEBERES USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/> PARTICIPACIÓN CIUDADANA <input checked="" type="checkbox"/> SIAU. <input checked="" type="checkbox"/> EJES ESTRATEGICOS PPSS. <input checked="" type="checkbox"/> OBJETIVO GENERAL <input checked="" type="checkbox"/> i como PERTENECER ASOCIACIÓN USUARIO <input checked="" type="checkbox"/> PORS-F <input checked="" type="checkbox"/> RESPONSABILIDAD		
PERSONAS A QUIEN FUE DIRIGIDA LA CAPACIACION		
NOMBRES	CELESTE PATINO	
CARGOS	Aux. Administrativa	
FECHA	marcelo foren Tecnología en R.X.	



**OSTEOLLANOS**  
Instituto de Osteopatía de los Ulanos Línea

Приложение № 1 к Постановлению Правительства Российской Федерации от 27.03.2002 г. № 254

## GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Versión 1.0

## ACTA DE CAPACITACION

Fecha: 12/03/2021

Código:GTH-FR-005

**FECHA:**

28/11/2021

## **TEMA DE LA CAPACITACIÓN:**

## Derechos y deberes de los pacientes

**CAPACITADOR:**

Jones London?

## **TEMAS DE CAPACITACION**

- ✓ Política de participación ciudadana
  - ✓ Derechos y deberes de los ptes
  - ✓ Trato humano del pte

#### **PERSONAS A QUIEN FUE DIRIGIDA LA CAPACIACION**

NOMBRES	ESMERALDA PATINO	marcelo foren
CARGOS	AUX. Administrativa	tecnologo en Radiología
FECHA	Posicion Sustituto Sustituto vacante	

 <p><b>OSTEOLLANOS</b> Instituto de Osteoporosis de los Llanos Ltda</p>	<p>INSTITUTO DE OSTEOPOROSIS DE LOS LLANOS LTDA</p>		
<b>DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES</b>			
Código: SP-IN-01	Versión:001	Fecha de realización: 2020	Página 1 de 1

## DERECHOS Y DEBERES

### DERECHOS DEL PACIENTE

- A un trato personalizado, digno, humano y ético.
- A no ser discriminado por su raza, política, cultura, credo religioso o por su propia situación de salud.
- A recibir una atención segura y de excelente calidad.
- A que se le facilite la asistencia espiritual según sus deseos y manejo de dolor según la medida de las posibilidades.
- A la cercanía de su familia y allegados.
- A ser informado a todo lo relativo a su atención, teniendo en cuenta su estado emocional y nivel de aprendizaje y a subscribir consentimientos informados.
- A una comunicación clara y comprensible.
- A la privacidad y al manejo confidencial de la información de su historia clínica.
- A expresar y que se tengan en cuenta su deseos, necesidades y decisiones relacionadas con el proceso de atención.
- A solicitar una segunda opinión.
- A decidir sobre sus actividades de docencia y de investigación.
- A la información sobre los costos económicos y sobre el sistema de seguridad social, relativas a su situación particular.

### DEBERES DEL PACIENTE

- Cuidar de su salud y la de los demás.
- Brindar un trato respetuoso y digno al personal asistencial y demás pacientes.
- Participar activamente y responsabilizarse de su proceso de atención y tratamiento.
- Comprometerse con el consentimiento informado.
- Informar de forma clara y oportuna lo relativo de su estado de salud, deterioro físico y circunstancias relacionadas con su seguridad social.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos de la clínica y del sistema de seguridad social.
- Colaborar con el cumplimiento de las normas e instrucciones de la clínica y del equipo tratante.